

Conditions de vente

JPM TOURS SA DE CV

Presa Azúcar 16, Col Irrigación, Delegación Miguel Hidalgo, 11500 México DF.
Tel/fax : 52 (55) 5395 6546



Inscrite au registre public du commerce sous la référence (folio mercantil) : 350736

Autorisation fiscale d'exercer en tant qu'agence de voyages au Mexique : JTO 060627 D45

La confirmation de votre séjour auprès de JPM Tours (à travers un courriel) implique l'acceptation des conditions de vente de la part de tous les participants.

Nous ne demandons un acompte qu'une fois les prestations confirmées (cela nous prend environ 48h). Ce dernier correspond à 20% du prix total du voyage par personne (hors vol intérieur et sauf en haute saison et politiques particulières des hôteliers). Le solde du séjour s'effectue 30 jours avant votre arrivée.

Reservation auprès de JPM Tours

Si vous confirmez votre voyage avec JPM Tours, merci de bien vouloir nous **fournir les informations suivantes par mail**:

- Nom et prénom des participants (date de naissance)
- Adresse et téléphone
- Horaires, numéros et compagnie de vos vols internationaux
- Type de chambre : 1 ou 2 lits (pour les chambres doubles)
- Conducteur du véhicule (en cas de location)
- De quelle façon voulez-vous effectuer le règlement, virement en Euros /USD ou Carte bancaire (via paypal) ?

Une fois le solde reçu, nous aurons le plaisir de vous envoyer **vos documents de voyages** environ 15-20 jours avant votre arrivée (document PDF à imprimer).

Ces documents comprennent : les différents coupons correspondant aux hébergements et services compris dans votre devis, les plans détaillés des hôtels et visites, ainsi que les informations pratiques qui peuvent vous être utiles pour votre voyage.

Modifications par le voyageur avant le départ

L'agence JPM Tours pourra facturer des frais si le/les voyageurs demandent des modifications alors que le programme aura été confirmé à ce/ces derniers.

Pour le paiement (net de commission bancaire) :

Vous pouvez nous régler par virement sur un compte en dollar US ou un compte en euro €. Pour les paiements par CB, nous pouvons les accepter à travers le système paypal (frais de commission en sus). La parité USD/EURO sera soumise à révision au moment du paiement de votre voyage: acompte et solde.

Annulations : (toute annulation avant 30 jours entraînera des frais correspondant au montant de l'acompte)

CLIENTS INDIVIDUELS :

- De 30 à 21 jours avant arrivée - 40% de pénalité sur le dossier total
- De 20 à 10 jours avant arrivée - 70% de pénalité sur le dossier total
- Moins de 10 jours avant arrivée - 100% de pénalité sur le dossier total

Le remboursement qui pourrait avoir lieu est hors frais bancaire.

En cas d'achat de billets pour un ou plusieurs vols intérieurs (billets réservés et payés), ceux-ci seront retenus en plus de l'acompte. Les billets d'avion une fois réservés et payés ne sont pas remboursables.

Annulation partielle, voyage abrégé : Toute interruption de voyage suite à la décision du client pour quelque cause que ce soit, ne donnera lieu à aucune indemnisation ou remboursement.

Si durant votre séjour des événements exceptionnels (exemple : catastrophe naturelle, trouble politique/social...) se déclaraient ; JPM Tours se réserve le droit, afin d'assurer la sécurité des passagers, d'annuler ou de modifier les prestations et/ou le déroulement du circuit. Les passagers ne pourraient prétendre à aucune indemnité de la part de l'agence.

Si votre voyage est modifié suite à des perturbations du trafic aérien, en aucun cas JPM Tours ne pourrait être tenu responsable des frais et/ou modification de programme que ces événements pourraient engendrer.

RESPONSABILITES

JPM TOURS, déclare agir comme intermédiaire entre les voyageurs et les différents prestataires de services inclus dans les différents programmes, que ce soit hôtels, guides, autocaristes, restaurants et autres. En cas de défaillance d'un fournisseur nous mettrons tout en œuvre pour donner, dans les plus brefs délais, une prestation pour le moins similaire et ne pas affecter les passagers par rapport au circuit prévu.

CONNAISSANCE DES CONDITIONS

Le client, au moment d'effectuer le paiement des services confirmés, déclare connaître et accepter toutes les conditions ci-dessus mentionnées. En cas de litige, le tribunal de Mexico sera compétant.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation et une assistance/rapatriement. Si vous le souhaitez, vous pouvez le faire avec notre partenaire Chapka.

Voir plus de détails sur notre page web : <http://www.jpmtours.com/nos-assurances>